

서버(PMS 버전 업그레이드) 제안 요청서



2019. 12. 09

글래드 호텔앤리조트

일 반 사 항

1. 사업개요

- 가. 사 업 명 : 서버(PMS 버전 업그레이드) 구입
- 나. 사업기간 : 계약일로부터 2개월
- 다. 사업내용 : OPERA PMS 버전 업그레이드 운영
- 라. 납품일자 : 2020년 02월 14일 이내 (별도 협의 가능)
- 마. 무상하자보수기간 : 납품일로부터 H/W 1년, S/W 1년

2. 입찰 품목 및 수량

Property	H/W명	규격	용도	수량
글래드 여의도 호텔	HP 서버	“물품내역세부 규격참조”	PMS 버전업그레이드	4식
글래드 라이브 호텔	HP 서버	“물품내역세부 규격참조”	PMS 버전업그레이드	3식

※ 공통사항 서버(H/W) 제조업체 : HP에 한함.

3. 업체선정방법 : 제한경쟁입찰 최저가 입찰자 순으로 글래드호텔 앤리조트 전산장비관리 적격심사 세부기준 규정에 의거 적격심사를 실시하여 종합평점 85점 이상인 자를 낙찰자로 결정

4. 입찰 일정

- 가. 입찰 공고 기간 : 2019년 12월 09일 ~ 2019년 12월 13일
- 나. 입찰 등록 일시 : 2019년 12월 13일(금) 09:00 ~ 12:00 (글래드호텔 여의도 P1층 IT Office)
- 다. 적격 심사 : 2019년 12월 13일(금) ~ 2019년 12월 16일(월)
- 라. 계약 : 2020년 01월 06일(월)
- 마. 상기 일정은 본사 사정에 의하여 변경 및 취소 될 수 있음

5. 입찰참가자격

※공고일로부터 현재 아래 조건을 충족하는 업체

가. 소프트웨어산업진흥법 제24조의 규정에 의한 소프트웨어사업자(패키지소프트웨어 개발, 공급 사업(1426)과 컴퓨터 관련 서비스사업(1468))를 등록한 업체

나. 공고일 기준 최근 2년 이내 공공기관 및 동종업체(호텔)에 1곳 단일 건 납품 1억원 이상(부가가치세 포함) 실적이 있는 업체

다. 제시된 물품내역 및 세부규에 해당하는 제품에 대한 제조사 물품 공급 및 기술지원확약서 제출 가능한 업체

라. 글래드호텔 앤리조트에서 제시한 업체 선정방법 및 제안요청서에 따라 사업 수행이 가능한 업체로서 글래드호텔 앤리조트업체 선정 방법과 평가기준에 100% 동의하는 업체

6. 입찰등록시 구비서류

가. 입찰서 1부(호텔별 세부 내역서첨부)

나. 각서 1부

※ 가격입찰서는 별도 봉투 겉면에 입찰명, 날짜, 업체명 기록·날인 및 밀봉하여 별도 제출, 입찰 금액은 부가가치세를 포함한 가격으로 계약기간 내 총 비용으로 작성

다. 공공기관 및 동종업체(호텔)에 1곳 단일 건 납품 1억원 이상 납품실적증명서 (납품실적증명서를 제출하나 실적증명서 미제출시 계약서, 세금계산서 사본 등 제출)

라. 제품공급 및 기술지원 확약서(Certification) 제출

※ 입찰에 제출되는 서류가 사본일 경우에는 “원본과 같음”을 인감(사용인감)으로 확인, 날인 하여 제출요함

7. 입찰무효

가. 입찰참가자격이 없는 자의 입찰 및 본 대학교 입찰인 유의서에 위배되는 업체

나. 제출한 입찰 서류중 허위사실이 발견되었거나, 부당 입찰이 인정될 경우

다. 낙찰 시 글래드호텔 앤리조트에서 제시한 물품내역 및 세부규격에 대한 검증을 통하여 불합격시 낙찰의 취소가 됨

8. 적격심사 평가기준

가. 평가기준

전산장비 관리	▪ 견적	▪ 최저 견적	70점
	▪ 기술	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 투입인력 적정성 : 서버/네트워크/오라클 전문가 ▪ 유사분야 수행 경험 : 유사 업무 수행 실적(동종 업계) ▪ 비상상황 대처방안 : 처리 소요 기간 ▪ 정기 점검 및 예방 활동 : 정기 방문 횟수 ▪ 제조사에서의 계약 이행 보증(기술지원 협약 등) ▪ Call 센터 운영 여부 	30점
	▪ 기타	▪ 당사 업무 수행 결과 평가(최근 업무 수행 평가 점수)	가감

나. 평가 결과에 대하여 업체는 이의를 제기할 수 없으며, 평가결과는 공개하지 않음

9. 기타

가. 본 입찰은 내역입찰이 아닌 설치비 및 부가세를 포함한 총액 입찰임.

나. 입찰참가자는 제안요청서 등 필요한 모든 사항을 완전히 숙지하지 못하여 발생 하는 모든 책임은 입찰참가자에게 있으며 제출된 모든 서류는 일체 반환하지 않음.

다. E-mail 및 우편접수는 허용하지 않음

- 입찰 문의 : IT팀 김건후 차장(010-3083-0927)으로 문의.

10. 특수조건

본 특수조건에 명시된 사항은 구매물품을 구매·설치하는데 있어서 구매물품의 설치·납품조건, 방법 및 시험운영, 교육지원 등 계약 이행에 관한 사항에 대하여 적용하며 계약문서로서의 효력을 가진다.

1. 구매조건

가. "을"은 시스템의 원활한 유지보수와 기술지원을 위하여 제조사로부터 납품물품에 대한 "제품공급 및 기술지원 협약서(Certification)"를 발급받아 계약체결시에 반드시 제출하여야 한다. 제출하지 못할 때에는 입찰에 참여할 수 없다.

나. 본 시스템의 성능 및 규격은 "물품내역 및 세부규격"에서 기술한 규격과 같거나, 동급 이상이여야 하며, "갑"의 승인을 얻어 납품·설치하여야 한다.

2. 시스템 설치

가. "을"은 "갑"의 요청이 있을 경우에는 관련 기술자를 지원하여야 한다.

나. 납품하는 물품에 대하여 구매건 목적 수행에 지장이 없도록 품질의 신뢰성, 안정성, 시스템간 호환성 및 연계성을 가지고 구축한다.

다. 사전 설치 계획 수립 및 단계별 진행 상황을 철저히 확인하고 검증하여 설치 작업 지연 및 장애가 발생하지 않도록 조치하여 만전을 기한다.

라. "을"은 제안요청서에 명시된 물품 일체에 대하여 납품과 설치를 완료하여야 한다.

마. 납품 물품은 세부사양을 100% 만족시키는 정품, 완제품으로 공급되어야 하며, 반드시 제조사의 정품과 인증된 제품만을 납품, 설치하여야 하고, 라이선스를 제공하여야 하며 납품 완료 후에도 저작권으로 인하여 발생하는 모든 문제는 "을"의 책임이며, 공급되는 패키지는 원본 매체를 제공하여야 한다.

바. "갑"은 설치 시스템이 본 제안요청서에서 요구되는 성능, 사양을 수용할 수 없다고 판단 되면 설치변경을 요구할 수 있으며 "을"은 이에 응해야 한다.

사. 설치 중 필요한 방지책을 강구하여야 하며, 피해발생시 응급조치를 취하고 "을"의 부담 및 책임 하에 원상 복구하여야 한다.

아. 검수 완료 후에도 본 시스템 구입에 있어 "을"의 책임으로 발생하는 모든 사고와 그로 인한

손해에 대하여는 "을"이 변상 조치하여야 한다.

3. 시스템 검수

가. 본 규격에 명시된 기능을 구현할 수 있는 물품이 설치되었을 때 납품이 완료된 것으로 본다.

나. 계약상대자는 검수 요청 전 설치완료 테스트를 실시하여 시스템의 정상작동 여부를 입증 하고, 그 결과 문제가 없을 경우 서면으로 검수 요청을 하여야 하며 시험가동 시 발견 되는 오류나 불합리한 문제점에 대해서는 계약상대자는 정상 가동될 수 있도록 즉시 조치하여야 하며, 수정 및 보완요구 사항이 제기되면 이를 수용하여야 한다.

4. 유지보수

가. 납품된 제품에 대한 무상유지보수기간은 검수일로부터 H/W 1년, S/W 1년으로 한다.

나. 무상유지보수기간 중 장애발생 시에는 장애통보 후 12시간 이내에 복구를 완료하여 시스템이 정상 가동되도록 하여야 한다.

다. 나.항과 관련하여 "갑"에게 피해가 발생한 경우 "을"이 변상 조치하여야 하며, 장애복구에 따른 시간초과로 정상적인 업무에 지장을 초래한 경우 "을"은 매 지체일수마다 지체 상금율(0.15%)을 계약금액에 곱하여 산출한 금액을 배상하여야 한다.

라. 무상유지보수기간 중 나.항의 상황이 발생하였을 경우 "을"은 "갑"에게 2일 이내에 문서로 그 원인 및 조치방법을 문서로 제출하여야 한다. 단, 정확한 원인규명에 많은 시일이 요할 경우 그 사유를 문서로 위 기간 내에 우선 제출한 후 최종 원인규명에 대한 내용을 차후 문서로 제출하여야 한다.

마. "을"은 정규근무시간이외에도 비상연락체계를 항상 유지하여 "갑"이 요구가 필요한 장애 복구 시 즉시 대응하여야 한다.

바. 유지보수 범위 - 공급 제품에 관련된 하자보수 - 제품 운용 관리 및 교육지원

5. 대가지급

본 물품의 대가는 물품의 설치 후 검수를 완료한 후에 금액을 지급한다.

6. 보안유지

가. 설치 중 취득한 보안사항과 시스템 내부자료 구성, 구현기법, 네트워크 구성 등에 대한 자료를 외부로 유출할 수 없으며, 이에 따른 문제발생시 "을"은 모든 민.형사상 책임을 지고 보상 하

여야 한다.

나. "을"은 무상유지보수기간 내에 납품제품의 보안상 문제점 발견 시 즉시 그 대책을 수립 하여 해결하여야 한다.

7. 교육훈련 및 기술지원

가. 납품된 물품의 문제가 발생한 경우 "을"은 즉시 가능한 조치를 취하여야 하고 테스트과정 등에 필요한 기술지원 등 "갑"과 긴밀히 협의하여야 한다.

나. 납품된 물품에 대한 교육은 사용법 및 기타 필요한 지식정보를 제공하고 Skill 관련 교육을 "갑"이 요구할 경우 원하는 인원에게 실시하여야 한다.

다. 시스템 구축시 "을"은 이슈관리 및 기술 지원을 성실히 수행하여야 하며, 결함과 기술 이슈 사항 발생 시 대응해야 한다.

8. 기타사항

가. 본 제안요청서에 명시된 모든 조항은 최소한의 사양만을 규정하였으므로 상세히 기술되지 않았거나 누락된 사항에 대하여 관리상 문제가 발생하지 않도록 사전 조치하여야 한다.

나. 본 제안요청서에 대하여 "갑"과 "을"의 해석에 차이가 있을 때에는 관계법령, 일반 관례 및 "갑"의 해석에 따르며, 소송관할법원은 "갑"의 주소지를 관할하는 법원으로 한다.

[별첨 1]

"물품내역 및 세부규격"

[별첨 2]

"입찰시 제출서류"